



REKLAMAATIOLOMAKE

CLAIM FORM

TAMLANS



Voidaksemme käsitellä reklamaationne nopeammin, pyydämme täyttämään tämän lomakkeen tiedot. Lomake tulee täyttää vain reklamaatioasioissa. Tamlans Oy varaa oikeuden hyväksyä tai hylätä hakemus sellaisenaan tai osittain muutettuna.

To allow us to process your claim faster, please fill in the information below. Please, fill in this form only in claim cases. Tamlans Oy reserves the right to accept or reject the application as such or partially amended.

Päivämäärä Date	
--------------------	--

Tamlans työnnumero tai auton alustanumero Tamlans Project Number or VIN Number	
---	--

AJONEUVON TIEDOT - VEHICLE INFORMATION

Ajoneuvon merkki Vehicle Make and Model
Kilometrillukema Mileage Reading / km

HAKIJAN TIEDOT - APPLICANT'S INFORMATION

Yrityksen nimi Company Name
Osoite Address
Postinumero Postal Code
Kaupunki City
Maa Country
Yhteyshenkilön puhelinnumero Contact Person's Phone Number
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite Contact Person's E-Mail Address

VIANKUVAUS - DESCRIPTION OF FAULT

Viallinen osa tai osanumero Faulty Part or Part Number

VIANKUVAUS - DESCRIPTION OF FAULT

--

**Tarvittaessa liitä kuva viallisesta osasta.
If applicable, attach a photo of the faulty part.**

YLEISET TAKUUEHDOT

Oy Tamlans Ab myöntää varustelemalleen pikkubussille ja erikoisajoneuvolle tuotanto ja materiaavivirheistä aiheutuvat vauriot kattavan takuun, jonka suorittajana on Oy Tamlans Ab tai valtuuttamamme korjaamo tai huoltoliike.

Tämä Oy Tamlans Ab takuu koskee Suomessa markkinoituja ja valmistettuja Tamlans/Pegabus - ajoneuvoja, muita erikoisajoneuvoja sekä Tamlans- istuimia ja se on asiakaskohtainen. Takuun voimassaoloaika on kaksi (2) vuotta. Takuu alkaa luovutuspäivämäärästä tehtaaltamme.

Oy Tamlans Ab takuun poikkeukset

Takuehdot koneille ja laitteille:

- Näyttölaitteet, videojärjestelmät, autostereot ym. sähkölaitteet, katso tarkemmat takuehdot auton mukana olevista koneiden ja laitteiden papereista, joita noudatamme.
- muissa vastaavissa tuotteen valmistajan tai virallisen maahantuojan erikseen ilmoittama takuaika.

Takuu ei korvaa:

- virheellistä käytöstä, huolimattomuudesta tai ajoneuvon puutteellisesta hoidosta johtuvia vikoja
- kolmannen osapuolen jälkempään tekemiä muutoksista (esim. liikennevaurioista tai niiden korjauksista syntyneistä vaurioista)
- auton selonta-ajasta mahdollisesti johtuvia ansionmenetyksiä, eikä muita välillisiä kustannuksia
- ylikuormien kuljetuksesta vaurioituneita verhoja tai koneita ja laitteita
- kolmannen osapuolen aiheuttamaa ilmeistä
- vaurioita jotka korvataan muun vakuutuksen tai takuun toimesta
- polttoöljyä, sulakkeita, övösolenoideja yms. kuluvia osia, ellei kysymyksessä ole epänormaali kuluminen.

Kaupun purku

- Jos virettä ei korjauksyrityksistä huolimatta ole voitu poistaa ja virhe haittaa olennaisesti ajoneuvon käyttöä suunnitellussa tarkoituksessa on ostajalla oikeus:
- vähäisissä tapauksissa virettä vastaavaan hinnan alennukseen
- vaatia kaupan purkua, virehen ollessa olennaisesti haittaava ja myyjää palauttamaan kauppasumman tai sen osan asiakkaalle. Palautettavasta summasta vähennetään kuitenkin ajoneuvon käytöstä aiheutuneen kulumisen johdosta tapahtunutta arvonalennusta vastaava summa. Ajoneuvon kunto, muulta kuin virehen osalta, pitää olla normaalikuntoinen.

GENERAL GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS

Oy Tamlans Ab grants the minibuses and special vehicles that it has equipped a guarantee that covers damage caused by production and material errors. Repairs under the guarantee will be implemented either by Oy Tamlans Ab or a repair or service shop authorized by Oy Tamlans Ab.

This guarantee by Oy Tamlans Ab is customer-specific and covers Tamlans/Pegabus vehicles, other special vehicles, and Tamlans seats that are marketed and have been manufactured in Finland. This guarantee will remain valid for two (2) years. The guarantee period starts on the day that the product is handed over to the purchaser from our factory.

Exceptions to the guarantee by Oy Tamlans Ab

Guarantee terms and conditions for machinery and equipment:

- Monitors, video systems, car stereos, and similar electric devices: see the machine or equipment documentation delivered with the car for the guarantee terms and conditions that will apply.
- In case of other similar products, the guarantee period specified by the product manufacturer or an authorized importer will apply.

The guarantee excludes:

- Defects caused by erroneous use, carelessness, or inadequate care of the vehicle.
- Damage caused by modifications made by a third party after delivery (e.g. traffic-related damage and damage caused during the repair of such damage)
- Any lost income resulting from the time the vehicle is not used and other indirect expenses
- Damage to upholstery, machinery, or equipment that is due to transporting over-sized loads
- Damage caused by third party vandalism
- Damage that is covered by some other insurance or guarantee
- Light bulbs, fuses, door solenoids, and similar wear and tear parts except for cases of abnormal wear and tear.

Cancelling the sale

- If the defect persists despite several attempts to fix it or the defect significantly impedes the use of the vehicle for the intended purpose, the purchaser has the right:
- When the defect is minor, to receive a reduction in price equal to the value of the defect
- When the defect significantly impedes the use of the product, to demand that the sale be cancelled and that the seller refunds the purchase price to the purchaser either in full or in part. However, a sum equal to the reduction in value of the vehicle resulting from its use will be reduced from the refunded sum. The vehicle must be in normal condition apart from the defect.

TAMLANS

Niittyhaankatu 4, FI-33720 Tampere, Finland, +358 (0)10 682 1200, claims@tamlans.fi