



REKLAMAATIOLOMAKE

TAMLANS



CLAIM FORM



•Voidaksemme käsitellä reklamaationne nopeammin, pyydämme täyttämään tämän lomakkeen kaikki tiedot. Lomake tulee täyttää vain reklamaatioasioissa. Tamlans Oy varaa oikeuden hyväksyä tai hylätä hakemus sellaisenaan tai osittain muutettuna.

•To allow us to process your claim more quickly, please fill in all the information below. Please, fill this form only in claim cases. Tamlans Oy reserves the right to accept or reject the application as such or partially amended.

Päivämäärä Date	
--------------------	--

Tamlans työnnumero tai Auton alustanumero Tamlans Working number or VIN number	
---	--

Ajoneuvon tiedot -- Vehicle information

Ajoneuvon merkki Vehicle make and model	
Kilometrillukema Mileage reading /km	

Hakijan tiedot -- Applicant's information

Yrityksen nimi Company name	
Osoite Address	
Postinumero Postcode	
Kaupunki City	
Maa Country	
Yhteyshenkilön puhelinnumero Contact person's phone number	
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite Contact person's e-mail address	

Viankuvaus -- Description of fault

Viallinen osa / Osanumero jos tiedossa Faulty part / Part no. if known	
---	--

Viankuvaus -- Description of fault

--

YLEISET TAKUUEHDOT

Oy Tamlans Ab myöntää varustelemalleen pikkubussille ja erikoisajoneuvolle tuotanto ja materiaalivirheistä aiheutuvat vauriot kattavan takuun, jonka suorittajana on Oy Tamlans Ab tai valtuuttamamme korjaamo tai huoltoliike.

Tämä Oy Tamlans Ab takuu koskee Suomessa markkinoituja ja valmistettuja Tamlans/Pegabus - ajoneuvoja, muita erikoisajoneuvoja sekä Tamlans- istuimia ja se on asiakaskohtainen. Takuun voimassaoloaika on kaksi (2) vuotta. Takuu alkaa luovutuspäivämäärästä tehtaaltamme.

Oy Tamlans Ab takuun poikkeukset

Takuuehdot koneille ja laitteille:

- Näyttölaitteet, videojärjestelmät, autostereot ym. sähkölaitteet, katso tarkemmat takuuehdot auton mukana olevista koneiden ja laitteiden papereista, joita noudatamme.
- muissa vastaavissa tuotteen valmistajan tai virallisen maahantuojan erikseen ilmoittama takuuaika.

Takuu ei korvaa:

- virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai ajoneuvon puutteellisesta hoidosta johtuvia virheitä
- kolmannen osapuolen jälkeinpäin tekemistä muutoksista (esim. liikennevaurioista tai niiden korjauksista syntyneistä vaurioista)
- auton seisonta-ajasta mahdollisesti johtuvia ansionmenetyksiä, eikä muita välillisiä kustannuksia
- ylikuormien kuljetuksesta vaurioituneita verhoiluosia tai koneita ja laitteita
- kolmannen osapuolen aiheuttamaa ilkivaltaa
- vaurioita jotka korvataan muun vakuutuksen tai takuun toimesta
- polttimoita, sulakkeita, ovisolenoidia yms. kuluvia osia, ellei kysymyksessä ole epänormaali kuluminen.

Kaupan purku

- Jos virhettä ei korjausyrityksistä huolimatta ole voitu poistaa ja virhe haittaa olennaisesti ajoneuvon käyttöä suunnitellussa tarkoituksessa on ostajalla oikeus:
- vähäisissä tapauksissa virhettä vastaavaan hinnan alennukseen
- vaatia kaupan purkua, virheen ollessa olennaisesti haittaava ja myyjää palauttamaan kauppasumman tai sen osan asiakkaalle. Palautettavasta summasta vähennetään kuitenkin ajoneuvon käytöstä aiheutuneen kuluisen johdosta tapahtunutta arvonalennusta vastaava summa. Ajoneuvon kunto, muulta kuin virheen osalta, pitää olla normaalikuntoinen.

GENERAL GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS

Oy Tamlans Ab grants the minibuses and special vehicles that it has equipped a guarantee that covers damage caused by production and material errors. Repairs under the guarantee will be implemented either by Oy Tamlans Ab or a repair or service shop authorized by Oy Tamlans Ab.

This guarantee by Oy Tamlans Ab is customer-specific and covers Tamlans/Pegabus vehicles, other special vehicles, and Tamlans seats that are marketed and have been manufactured in Finland. This guarantee will remain valid for two (2) years. The guarantee period starts on the day that the product is handed over to the purchaser from our factory.

Exceptions to the guarantee by Oy Tamlans Ab

Guarantee terms and conditions for machinery and equipment:

- Monitors, video systems, car stereos, and similar electric devices: see the machine or equipment documentation delivered with the car for the guarantee terms and conditions that will apply.
- In case of other similar products, the guarantee period specified by the product manufacturer or an authorized importer will apply.

The guarantee excludes:

- Defects caused by erroneous use, carelessness, or inadequate care of the vehicle.
- Damage caused by modifications made by a third party after delivery (e.g. traffic-related damage and damage caused during the repair of such damage)
- Any lost income resulting from the time the vehicle is not used and other indirect expenses
- Damage to upholstery, machinery, or equipment that is due to transporting over-sized loads
- Damage caused by third party vandalism
- Damage that is covered by some other insurance or guarantee
- Light bulbs, fuses, door solenoids, and similar wear and tear parts except for cases of abnormal wear and tear.

Cancelling the sale

- If the defect persists despite several attempts to fix it or the defect significantly impedes the use of the vehicle for the intended purpose, the purchaser has the right:
- When the defect is minor, to receive a reduction in price equal to the value of the defect
- When the defect significantly impedes the use of the product, to demand that the sale be cancelled and that the seller refunds the purchase price to the purchaser either in full or in part. However, a sum equal to the reduction in value of the vehicle resulting from its use will be reduced from the refunded sum. The vehicle must be in normal condition apart from the defect.

TAMLANS

Niittyhaankatu 4, FI-33720 Tampere Finland, Puh. 010 682 1200, claims@tamlans.fi