

TAMLANS

AUTOKANSIO



Sisällysluettelo

VALMISTAJAKILPI.....	4
KÄYTTÖOHJEET	5
LIFT 480 ISTUIN.....	5
LIFT 740 / 840 ISTUIN.....	6
SÄHKÖINEN OVENAUKAISUMEKANISMI (AUTOCOOL).....	7
Turvatoimet	7
ELEDUX eBus VIRRRANHALLINTAJÄRJESTELMÄ	8
eBus-järjestelmän painikkeet.....	9
Matkustamon kaiuttimien vaimennus.....	12
AUTON ALUMIINIVANTEET	12
AUTON MAAVARA.....	12
AUTON KATTOSIIPPI	12
ULKONEVAT OSAT	12
PUHDISTUS JA HUOLTO.....	13
AKKUJEN HUOLTO JA VARASTOINTI	13
MAALIPINNAN HOITO-OHJE.....	13
SÄHKÖINEN ASTINLAUTA.....	13
PERUUTUSKAMERA	13
ILMASTOINTILAITE	14
OVIENTIIVISTEET.....	14
OVIENTIIVISTEET.....	14
OVIENTIIVISTEET.....	14
SÄHKÖISTEN ETUVÖIDEN KOTELOT	14
PYÖRÄTUOLIRAMPIN MUTTERIT JA SARANAT	14
SÄHKÖINEN OVENAUKAISUMEKANISMI (AUTOCOOL).....	14
HUOLTOKORTTI	15
VERHOILUJEN TAHRANPOISTO (KANGAS)	16
KEINONAHAN PUHDISTUS JA HUOLTO	17
AIDON NAHAN PUHDISTUS JA HUOLTO	17
PESUOHJE TEIPATUILLE AUTOILLE	18
REKLAMAATIOT /	19
Toiminta reklamaatiotapauksessa	19
Korjauksen suorittaminen muualla	19
Muut korjaukset.....	19
YLEISET TAKUUEHDOT	20

VALMISTAJAKILPI



Yllä olevan kuvan mukainen TAMLANS-valmistajakilpi sijaitsee auton vasemmanpuoleisen B-pilarin etureunassa, oven lukkolaitteen läheisyydessä.

Keskimmäisellä rivillä on auton työnumero, jonka ilmoittaminen on tärkeää, kun asioitte autoon liittyvistä asioista Oy TAMLANS Ab:n kanssa.

Kilven alimmalla rivillä on auton alustanumero.

TÄMÄN AUTON TYÖNUMERO ON



Tamlans-varustelun huolto- ja hoito-ohjeet ovat sähköisessä muodossa ja ladattavissa sivuiltamme osoitteesta:

<https://www.tamlans.fi/wp-content/uploads/2023/03/Autokansio-kuljetus-v10.pdf>



HUOM! Ajoneuvossa ei välttämättä ole kaikkia tässä ohjeessa mainittuja toimintoja tai varusteita!

KÄYTTÖOHJEET

LIFT 480 ISTUIN

Istuimen kääntö seinälle:



Istuimen kääntö takaisin istuma-asentoon tapahtuu vastakkaisessa järjestyksessä.

Istuimen sivuttaissiirto tapahtuu vapauttamalla jalusta kokonaan lattiakiskosta ja siirtämällä istuinta.

LIFT 740 / 840 ISTUIN

Istuimen kääntö seinälle:



Yleiskuva
Lift 740 istuin



Vedä säätölenkistä yläviis-
toon



Työnnä istuimen selkänojaa
voimakkaasti alaspäin ja va-
pauta säätölenkki



Vapauta jalusta lattiakiskosta
nostamalla sisemmästä vivusta
ylöspäin. Työnnä jalustaa hie-
man taaksepäin helpottaaksesi
jalustan irrotusta lattiakiskosta.



Käännä istuin ylös ja apu-
jalka alas.



Lukitse istuin / jalusta ajoneu-
von seinässä olevaan ylläpito-
vyöhön.

Istuimen kääntö takaisin istuma-asentoon tapahtuu vastakkaisessa järjestyksessä.

Istuimen sivuttaissiirto tapahtuu vapauttamalla jalusta kokonaan lattiakiskosta ja siirtämällä istuinta.

SÄHKÖINEN OVENAUKAISUMEKANISMI (AUTOCOOL)

- Ovi toimii kojelaudassa tai kaukosäätimessä olevalla kytkimellä
- Avataksesi oven kokonaan, paina kytkintä lyhyesti.
- Sulkeaksesi oven, paina kytkintä lyhyesti niin ovi sulkeutuu.
- Jos haluat vaihtaa oven kulkusuuntaa kesken liikkeen, paina kytkintä lyhyesti -> Ovi pysähtyy. Painamalla kytkintä lyhyesti uudelleen, ovi vaihtaa kulkusuuntaa.
- Avausalueen hallinta: Pidä kytkintä pohjassa niin ovi lähtee liikkeelle. Vapauta kytkin niin ovi pysähtyy.
- Kun ajoneuvossa on virta päällä ja liukuovi auki, merkkivalo on päällä.
- Merkkiääni toimii aina, kun ovea suljetaan.

Turvatoimet

Järjestelmä sisältää turvaominaisuuksia matkustajien suojaamiseksi.

- Kun ovi törmää esteeseen sitä suljettaessa, se muuttaa kulkusuunnan ja aukeaa kokonaan automaattisesti. Lisäksi liukuoven etuosaan tai B-pilariin on asennettu pneumaattinen kytkin, joka paineen tunnistamisen jälkeen suorittaa saman toiminnon ja vetäytyy välittömästi.
- Kun ovi törmää esteeseen sitä avattaessa, ovi pysähtyy.
- Liukuovi ei toimi ajon aikana yli 5km/h nopeudella. Mikäli liukuovi on auki ajoneuvon liikkuessa, sulkeutuu se automaattisesti ja merkkiääni aktivoituu.

Hätätapauksessa oven saa käsikäyttöiseksi kääntämällä oven mekaanista hätäaukaisukahvaa auton mukana toimitetulla vivulla.

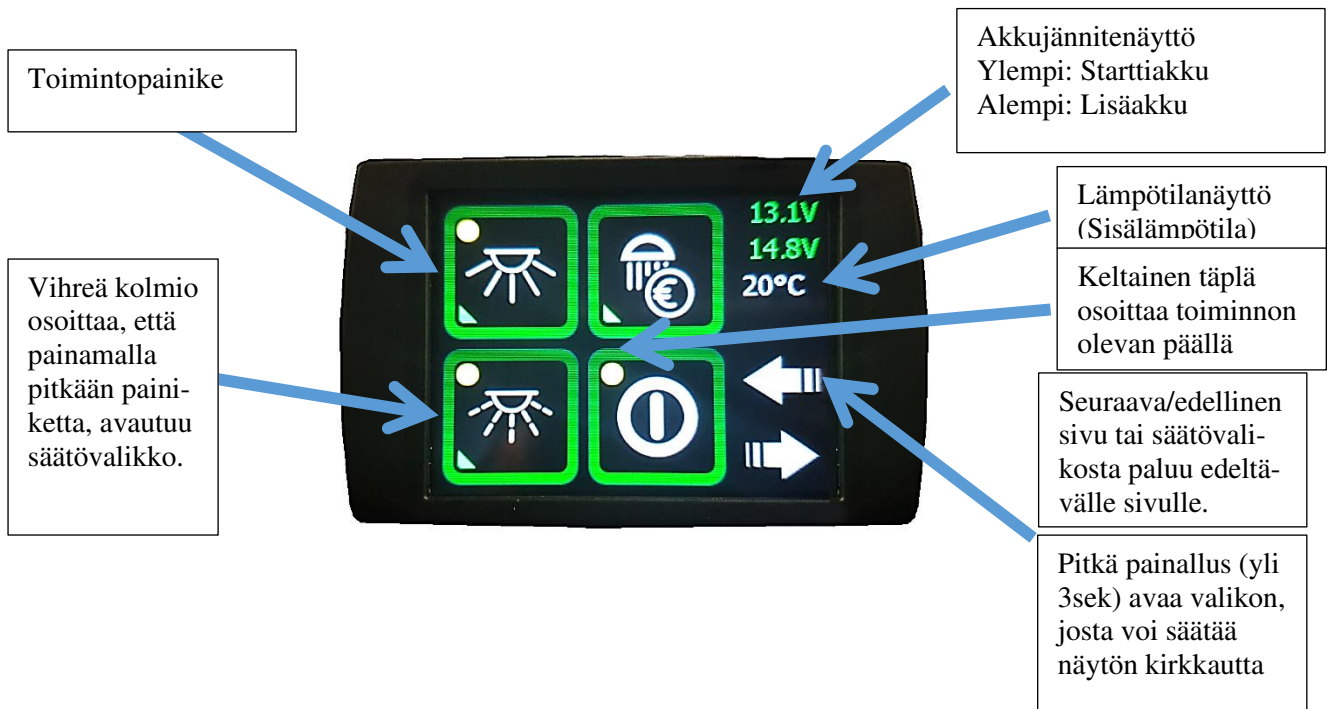
Huom! Ajoneuvon keskuslukitusjärjestelmä toimii liukuoven kanssa. Aktivoi ovimekanismi poistamalla ensin keskuslukitus.

ELEDUX eBus VIRRANHALLINTAJÄRJESTELMÄ

Tämä ohjeistus antaa perustiedot järjestelmän toiminnoista ja käytöstä käyttäjän kannalta. Varustetasot voivat vaihdella autoittain, tarkista koritehtaalta autoosi asennetut laitteet. eBus -järjestelmään kuuluu näyttömoduuli sekä virransyöttöyksikkö.



eBus näyttömoduuli on kosketusnäyttö, jossa on useita valikkosivuja. Kussakin sivussa näkyy toimintopainikkeita tai niiden säätövalikkoja. Toimintopainikkeet ohjaavat laitteita suoraan päälle/pois, ellei erikseen ole muuta sanottu. Joidenkin toimintojen kohdalla näyttöön avautuu pitkällä painalluksella valikko, josta toimintoja voi säätää. Nämä toiminnot on indikoitu vihreällä kolmiolla painikkeen vasemmassa alalaidassa.



eBus-järjestelmän käynnistyminen.

Järjestelmä käynnistyy automaattisesti, kun autoon kytketään virta päälle virta-avaimella, ja sammuu kun auto sammutetaan. Kun virta ei ole kytkettynä virta-avaimella, järjestelmä voidaan kytkeä päälle koskettamalla näyttöä. Järjestelmä sammutetaan automaattisesti viimeistään tunnin kuluttua jos autossa ei ole virta päällä.

eBus-järjestelmän painikkeet



Matkustamon valot

Painikkeella ohjataan matkustamon valot päälle/pois. Pitkä painallus (yli 1 sek.) avaa valikon, jossa valojen kirkkautta voidaan säätää.

- + merkistä lisätään valojen kirkkautta.
- merkistä vähennetään valojen kirkkautta.

Nuolesta palataan edelliseen näytön tilaan



Yövalot

Painikkeella ohjataan yövalot päälle/pois. Pitkä painallus (yli 1 sek.) avaa valikon, jossa valojen kirkkautta voidaan säätää.

- + merkistä lisätään valojen kirkkautta.
- merkistä vähennetään valojen kirkkautta.

Nuolesta palataan edelliseen näytön tilaan



Rahastusvalo

Painikkeella ohjataan rahastusvalot päälle/pois. Pitkä painallus (yli 1 sek.) avaa valikon, jossa on seuraavat valinnaisuudet:



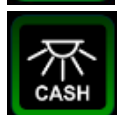
Liukuoven avaaminen sytyttää rahastusvalon.



Kassa tieto sytyttää rahastusvalon.



Liukuoven avaaminen sytyttää yleisvalaistuksen.



Kassa tieto sytyttää yleisvalaistuksen.

Nuolesta palataan edelliseen näytön tilaan



Virtapainike

Pitkä painallus (yli 1 sek.) sammuttaa järjestelmän kun auton virta (+15 asento) ei ole päällä avaimesta.

+15 asento estää järjestelmän sammuttamisen virtapainikkeesta.



Lisäpitkät

Sallitaan/estetään lisäpitkien toiminto pitkien valojen mukaisesti.



Tunnelmavalot katossa.

Painikkeella ohjataan tunnelmavalot valot päälle/pois. Pitkä painallus (yli 1 sek.) avaa valikon, jossa valojen kirkkautta voidaan säätää.

- + merkistä lisätään valojen kirkkautta.
- merkistä vähennetään valojen kirkkautta.

Nuolesta palataan edelliseen näytön tilaan.



Poistopuhallin.

Painallus kytkee puhaltimen päälle/pois. Painikkeen pitkä painallus avaa valikon, josta puhaltimen voimakkuutta voi säätää.

- + merkistä lisätään puhaltimen nopeutta.
- merkistä vähennetään puhaltimen nopeutta.

Nuolesta palataan edelliseen näytön tilaan.



Tunnelmavalot verhokapassa.

Painikkeella ohjataan tunnelmavalot valot päälle/pois. Pitkä painallus (yli 1 sek.) avaa valikon, jossa valojen kirkkautta voidaan säätää.

- + merkistä lisätään valojen kirkkautta.
- merkistä vähennetään valojen kirkkautta.

Nuolesta palataan edelliseen näytön tilaan.



Lämmityspuhaltimen manuaaliohjaus.

Painikkeella ohjataan puhallin päälle/pois. Pitkä painallus avaa valikon, josta puhaltimen nopeutta voi säätää seuraavasti:

- 1 = 1-nopeus, hidas puhallus
- 2 = 2-nopeus, nopea puhallus

Nuolesta palataan edelliseen näytön tilaan.



Lämmityspuhaltimen automaattiohjaus

Painikkeella ohjataan lämmityspuhaltimen automaattinen ohjaus päälle/pois. Pitkä painallus avaa valikon, josta lämmityksen tavoitelämpötilaa voi säätää. Automatiikka säätää puhaltimen nopeutta asetetun lämpötilan saavuttamiseksi.

- + merkistä nostetaan tavoitelämpötilaa.
- merkistä lasketaan tavoitelämpötilaa.

Nuolesta palataan edelliseen näytön tilaan.



Takatyövalo.

Painikkeella kytketään takatyövalot päälle/pois.



Takatyövalojen käyttö peruutusvalona.

Painikkeella kytketään takatyövalojen käyttö lisäperuutusvalona päälle/pois.

Matkustamon kaiuttimien vaimennus

Järjestelmän viimeiseltä sivulta pääset ohjaamaan matkustamon kaiuttimia.



Arvo 0 = Kokonaan hiljainen matkustamo
Arvo 15 = Matkustamon äänenvoimakkuus sama kuin ohjaamossa



= Pikamykistys matkustamo

Huom! Mikäli ohjaamon äänentoisto mykistetään, matkustamo mykistyy myös.

AUTON ALUMIINIVANTEET

Mikäli autoon on asennettu alumiinivanteet, pultit on jälkikiristettävä n. 200 km:n ajon jälkeen.

AUTON MAAVARA

Mikäli auton maavara on pienentynyt astinlaudan tai alustan madallussarjan johdosta, käytä lavetille ajettaessa pidempiä ajosiltoja tai lankkuja.

AUTON KATTOSIIPPI

Mikäli autoon on asennettu kattosiipi, se saattaa irrota tai vaurioitua konepesussa. Harjakoneiden erilaisuuden vuoksi, valmistaja ei myönnä takuuta kattosiivelle, jos auto pestään harjakoneella.

ULKONEVAT OSAT

Mikäli autoon on asennettu ulkonevia osia kuten mm. työvaloja, lisävaloja tai hälytysvaloja, ne saattavat vaurioitua konepesussa. Valmistaja ei myönnä takuuta ulkoneville osille, jos auto pestään harjakoneella.

PUHDISTUS JA HUOLTO

Autossa olevat komponentit / laitteet saattavat vaihdella. **Tarkista ensin aina valmistajan määräämät ohjeistukset ennen huoltoa.**

HUOM! Tamlans Oy:n takuu ei korvaa virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta, ajoneuvon tai ajoneuvon asennettujen komponenttien puutteellisesta ylläpidosta, hoidosta ja huollosta johtuvia virheitä. Mekaanisten osien toiminnan tarkistukset kuuluvat ajoneuvon päivittäisen huollon ja yleiskunnon ylläpidon piiriin.

AKKUJEN HUOLTO JA VARASTOINTI

Jotta akku ei auton yli 1 viikon pituisen seisonta- ajan aikana vaurioituisi, irrota akku auton sähköjärjestelmästä.

Jos auto seisoo yli kuukauden ajan, auton akku on irrotettava ja varastoitava kuivaan paikkaan 0°C- 30°C lämpötilaan.

Akku on varastoitava pystyasennossa.

Akun varaustila on pidettävä yli 12,55 voltissa.

Jos akun jännite laskee arvoon alle 12,55V, mutta ei alle arvon 12,1V akku on ladattava.

HUOM!

Jos akun jännite laskee arvoon alle 12,1V akku voi olla vaurioitunut ja se on vaihdettava.

MAALIPINNAN HOITO-OHJE

Mikäli auton on maalattu Tamlans Oy:n toimesta, maalauksen jälkeiset 6 viikkoa on syytä välttää harjapesukoneita, liuotainaineita ja painepesureiden käyttöä etenkin muoviosissa, kuten puskurit yms.

Auton voi pestä vedellä ja miedolla autoshampoolla. Vahaus on suositeltavaa 2 viikon jälkeen.

SÄHKÖINEN ASTINLAUTA

1. Puhdista säännöllisesti. Tarkista, ettei astinlaudan väleihin ole mennyt laudan liikkumista rajoittavia esineitä tai likaa

PERUUTUSKAMERA

1. Tarkista päivittäin, ettei peruutuskameran luukun väleihin ole mennyt liikkumista rajoittavia esineitä tai likaa
2. Puhdista ja huolla kamera ja luukku säännöllisesti kahden viikon välein irtoroskista ja liasta
3. Voitele luukun akseli 2 kuukauden välein aseöljyllä tai vastaavalla aineella, johon ei tartu epäpuhtauksia

ILMASTOINTILAITE

Kylmäaine: R134a / **Ajoneuvokohtainen, tarkasta moottoritilan ilmastointitarrasta.**

Täyttömäärä: 1,2kg / 2,1kg (Webasto ilmastointilaitteella) / **Ajoneuvokohtainen, tarkasta täyttömäärä moottoritilan ilmastointitarrasta.**

Kompressorijöly: alkuperäisen laatuvaatimuksen omaava

1. Tarkista kaikki komponentit ja tarvittaessa vaihda suodattimet 6 kuukauden välein

OVIENTIIVISTEET

1. Tarkista ovien tiivisteet silmämääräisesti kerran vuodessa
2. Voitele tiivisteet silikonilla aina ennen talvea ja pakkasia

OVIENTIIVISTEET

1. Ovien lukot tulee öljytä ja puhdistaa vähintään kerran vuodessa. Yleensä huolto kannattaa tehdä ennen talvea.
2. Ovien kahvat tulee puhdistaa viikoittain. Mikäli kahvoja ei puhdisteta säännöllisesti, ne voivat jäädä auki, eivätkä ne ole enää vesitiiviitä.

SÄHKÖISTEN ETUVÖIDEN KOTELOT

1. Kotelot tulee puhdistaa viikoittain

PYÖRÄTUOLIRAMPIN MUTTERIT JA SARANAT


1. Tarkista muttereiden kireys säännöllisesti viikoittain
2. Voitele saranat säännöllisesti 3 kuukauden välein
3. Puhdista liasta ja pölystä päivittäin

SÄHKÖINEN OVENUKAISUMEKANISMI (AUTOCOOL)

1. Tarkista mekanismin toimivuus päivittäin
2. Ketju tulee rasvata 6kk välein.

HUOLTOKORTTI

Kirjaa huoltokorttiin suoritettut toimenpiteet kirjaimilla: T=Tarkistus, R=Rasvaus, P=Puhdistus, V=Vaihto

Sähköinen astinlauta	Peruutuskamera	Ilmastointilaite	Ovien tiivisteet	Ovien lukot ja kahvat	Sähköisten etuvöiden kotelot	Pyörätuolirampin mutterit ja saranat	Sähköinen ovenaukaisu-mekanismi (Autocool)			
								PVM	SUORITTAJA	KUITTAUS

VERHOILUJEN TAHRANPOISTO (KANGAS)

TAHRAN LAATU	TAHRAN KÄSITTELY
Hedelmämehu	Puhdas, lämmin vesi
Huopakynä	Puhdas, lämmin vesi
Huulipuna	Tahrannoistoinne
Kastike	Tekstiilishampoo
Maito/Kerma	Tekstiilishampoo
Kuulakärkikynä	Tahrannoistoinne
Kynsilakka	Tahrannoistoinne
Maali (Vesipohjainen)	Kylmä vesi
Maali (Öljypohjainen)	Tahrannoistoinne
Muste	Puhdas, lämmin vesi
Noki	Imurointi
Oksennus	Puhdas, lämmin vesi + tahrannoistoinne
Olut tai virvoitusjuomat	Puhdas, lämmin vesi + tekstiilishampoo
Suklaa	Tekstiilishampoo
Virtsa	Puhdas, lämmin vesi + tekstiilishampoo
Veri	Kylmä vesi
Öljy tai rasva	Tahrannoistoinne
Hiekka tai kura	Imurointi + tekstiilishampoo
Jäätelö	Tahrannoistoinne

HUOM! Taulukko on suuntaa antava. Kokeile aina ensin tahrannoistoa huomaamattomaan kohtaan, jotta näet miten kangas käyttäytyy. Jos olet epävarma, käänny asiantuntevan pesulan puoleen.

Istuimet kannattaa pestä esim. vaahtoavalla lasinpesuspraylla muutaman kerran vuodessa ehkäisemään istuimen kulumista, likaantumista ja hajuja.

KEINONAHAN PUHDISTUS JA HUOLTO

Poista tahrat mahdollisimman nopeasti haalealla vedellä ja kostealla liinalla. Tähän tarkoitukseen on erityisen suositeltavaa käyttää tavallista mikrokuitua tai puuvillakangasta. Jos kyseessä on vaikea tahra tai lika, suosittelemme käyttämään lämmintä, mietoja saippuaa (pH alle 7) ja pehmeää harjaa. Pyyhi loput puhdistusaineesta kostealla liinalla ja haalealla vedellä. Säännöllinen ja huolellinen puhdistus takaa korkealaatuisten materiaaliemme pitkäaikaisen keston.

VAROITUS!

Noudata vastaavan valmistajan käyttöohjeita, kun käytät yleisiä puhdistusaineita. Öljyä ja rasvaa sisältäviä puhdistusaineita ei tule käyttää. Kemiallinen puhdistus on kielletty. Kuivunutta tai pinttynyttä likaa ei välttämättä voida poistaa kokonaan. Materiaalin pinta ei kestä liuottimia, kloridia, pesu- / kiillotusaineita ja aerosolisuihkeita.

HUOM!

Farkkujen tai muiden tekstiilien värjäymät eivät kuulu valmistajan takuuseen

AIDON NAHAN PUHDISTUS JA HUOLTO

Imuroi kalustosi viikoittain. Puhdista nahan pinnalle joutunut lika mahdollisimman pian pyyhkimällä kevyesti kostealla sienellä tai pyyhkeellä.

Käytä puhdistuksessa vain vettä ja neutraalia saippuaa (pH 7). Älä hankaa!

Nahan puhdistusaineet voivat vaurioittaa nahan viimeistelykerroksen, siksi emme suosittele niiden säännöllistä käyttämistä.

On tärkeää, että suojaat nahkaiset kalustosi suoralta auringonpaisteelta. Kuumuus voi vahingoittaa nahkaa. Vältä sijoittamasta kalustoasi lämpöpatterin tai muun lämmittimen eteen, koska nahka saattaa kuivua, haurastua ja menettää väriään.

Hiuksista ja käsistä erittyvä rasva voi pinttyessään vahingoittaa nahan viimeistelyä. Myös väriä päästävät vaatteet ja kankaat saattavat värjätä vaalean nahan pinnan. Voit välttyä em. ongelmilta suojaamalla nahkakaluston käyttöpinnot asianmukaisesti esim. huovalla.

Älä koskaan käytä nahan puhdistukseen kotitalouden puhdistusaineita, tahranpoistoaineita, tärpätettä, kengänkiillotusainetta tai liuottimia sisältäviä puhdistusaineita! Vaikeiden tahrojen poistoon voit käyttää verhoilunahoille tarkoitettuja erityispuhdistusaineita niissä olevien ohjeiden mukaisesti. Ongelmatapauksissa käänny asiantuntijan puoleen.

PESUOHJE TEIPATUILLE AUTOILLE

Kalvotetun pinnan puhdistusvälineeksi suositellaan pehmeää ja kosteaa liinaa tai harjaa, joka sopii tasokkaille maalatuille pinnoille. Puhdistusväline ei saa hangata kalvon pintaa rikki. Puhdistusaine ei saa olla voimakkaasti hapan eikä emäksinen (PH:n tulisi olla 6 – 8), eikä se saa sisältää voimakkaita liuotinaineita eikä alkoholia.

Ajoneuvoa ei tulisi pestä 48 tuntiin eikä painepesua suorittaa viikkoon teippauksesta.

- Käsipesu
 - Huuhtelee pinta puhtaalla vedellä, jotta irtotoukat irtoavat.
 - Pese pinta pehmeällä harjalla tai sienellä. Käytä puhdistusainetta tai muuta sopivaa ainetta. Pese perusteellisesti ylhäältä alaspäin. Vältä kovaa hankaamista (koskee varsinkin heijastavaa kalvoa). Heti puhdistusaineen levittämisen jälkeen pinta huuhdotaan runsaalla vedellä. Pinttyneillä pinnoilla annetaan pesuaineseoksen vaikuttua n. 5 minuuttia, mutta välttämällä aineen kuivumista pintaan kiinni.
 - Pinta huuhdotaan ylhäältä alaspäin, jonka jälkeen sen annetaan kuivua.
 - Terva, öljy, liitu, huulipuna, dieselöljy ja asfaltti: Jos edellä mainitut aineet eivät irtoa edellisten kohtien mukaisessa käsittelyssä, pyyhkitään pinta ajoneuvojen pesuun tarkoitettulla pesuaineella tai liuottimella (petroliilla, mineraalitärpätillä tai VM & P naftalla). Älä käytä muita liuottimia. Ole erityisen varovainen silkkipainettuja pintoja käsitellessäsi. Käsittelyn jälkeen pinta pestään puhdistusaineella ja vedellä, jonka jälkeen huuhdellaan puhtaalla vedellä. Liuotinaine ei saa kuivua ennen pinnan huuhtelua.

- Peseminen harjapesukoneilla
 - 3M Scotchcal- merkintäkalvot ja 3M Scotchlite- heijastavat kalvot voidaan pestä tavalliseen tapaan markkinoilla olevilla harjapesukoneilla. Kalvot kestävät tarpeen vaatiessa jopa rasvanpoiston. Rasvanpoistoaine ei saa kuitenkaan sisältää erittäin voimakkaita liuotinaineita tai alkoholia. Rasvanpoiston jälkeen pinta pitää huuhdella huolella, niin että kaikki rasvanpoistoaine irtoaa.
- Peseminen painepesurilla
 - Ole varovainen painepesurin kanssa. Koska markkinoilla on erityyppisiä painepesureita, joiden pesupaineet ovat erilaiset, huomioi seuraavat seikat, kalvon peittämiä pintoja pestessä veden paine ei saa nousta yli 80 baarin. Veden lämpötilan tulee olla max. + 65°C.
 - Laite on pidettävä noin 50 cm:n päässä pestävästä pinnasta. Vältä suihkuttamista vettä yli 45 asteen kulmassa. Vesisuihkun tulee olla suorassa kulmassa pintaan nähden.
 - Jos vedenpaine tai lämpötila on liian korkea tai vettä suihkutetaan liian läheltä pintaa tai vinosti kalvon reunoihin nähden, on kalvon irtoamisen riski erittäin suuri.
 - Jotta yllämainitut ongelmat voitaisiin välttää, on parempi poistaa ensin rasva niin että lika irtoaa ja pestä sen jälkeen pienemmällä paineella ja kylmemmällä vedellä.
- Vahaaminen
 - Pinnan voi vahata tarpeen (toistuvat pesut voimakkailla liuottimilla tai kova kulutus) vaatiessa normaaleilla autokäyttöön tarkoitetuilla autovahoilla. On syytä kuitenkin varmistaa että ei käytetä mitään hiontavahoja tai hankaavia menetelmiä, kysymykseen tulee lähinnä pinnan kiillotaminen, ei pintakäsittely. Tarra on PVC kalvo, joten vahan soveltuvuus on hyvä varmistaa valmistajalta.

REKLAMAATIOT / HOW TO ACT IN CASE OF CLAIM

Toiminta reklamaatiotapauksessa

Ilmoitus Oy Tamlans Ab:lle

Suorittamassamme ajoneuvonne sisustus- tai varustelutyössä takuuajana havaitsemistanne puutteista tai vioista pyydämme välittömästi ilmoittamaan meille (auton jälkimarkkinoinnista vastaavalle henkilölle) puhelimitse tai sähköpostilla **claims@tamlans.fi**. Mikäli vian tarkastamista ja korjaamista ei välittömästi voida sopia, pyydämme lähettämään yhteystietonne lisäksi lyhyen selvityksen vian tai puutteen luonteesta ja erityisesti ajoneuvonne työnumeron. Työnumero löytyy ajoneuvon B-pilariin kiinnittämästämme valmistajakilvestä.

Korjauksen suorittaminen muualla

Korjaus voidaan sopia tehtäväksi muualla kun tehtaallamme, mutta tällöin on asiasta sovittava erikseen kanssamme. Luvan korjaustyöhön voi antaa ainoastaan jälkimarkkinointi/työnjohto jolle on ilmoitettava kustannusarvio, mikäli työstä aiheutuu kuluja toimittajalle. Mahdollisessa korjaustyötä koskevassa meille osoitetussa laskussa on myös ilmoitettava edellä mainittu työnumero ja korjaustyöhön meillä luvan antaneen henkilön nimi.

Muut korjaukset

Laskua korjaustyöstä, jota kanssamme ei etukäteen ole sovittu, emme valitettavasti voi hyväksyä.

How to act in case of a claim

Notice to Oy Tamlans Ab

We kindly ask you to immediately inform us (that is, the person who handled the sale of the vehicle) by telephone or e-mail **claims@tamlans.fi**, of any defects or faults that you have noticed in the furnishings and equipment works that we have performed on your vehicle. In case we cannot immediately agree on an inspection and subsequent possible repair of the fault, we kindly ask you to leave / send us, in addition to your contact data, a short description of the nature of the fault or defect, and, in particular, the work number of your vehicle, which you will find on the Manufacturer's Identification Plate that is attached to the vehicle's B-pillar.

Performing the repairs at another repair shop

It is possible to agree that the repair can be performed somewhere else than at our factory, but a specific agreement must be acquired from us separately. After sales marketing or foreman only can give the permission to reparation and they also need to know the estimate of costs, if reparation causes expenses to manufacturer. The invoice for the repair job, which is then possibly sent to us, must include the above mentioned work number and the name of the person from our organization, who gave the permission to effect the repair.

Other repairs

We are, regrettably, obliged to refuse any invoice concerning a repair job, which has not, in advance, been approved by us.

YLEISET TAKUUEHDOT

Oy Tamlans Ab myöntää varustelemalleen pikkubussille ja erikoisajoneuvolle tuotanto ja materiaali- virheistä aiheutuvat vauriot kattavan takuun, jonka suorittajana on Oy Tamlans Ab tai valtuuttamamme korjaamo tai huoltoliike.

Tämä Oy Tamlans Ab takuu koskee Suomessa markkinoituja ja valmistettuja Tamlans -ajoneuvoja, muita erikoisajoneuvoja sekä Tamlans- istuimia ja se on asiakaskohtainen. Takuun voimassaoloaika on kaksi (2) vuotta. Takuu alkaa luovutuspäivämäärästä tehtaaltamme.

Oy Tamlans Ab takuun poikkeukset

Takuuehdot koneille ja laitteille:

- Näyttölaitteet, videojärjestelmät, autostereot ym. sähkölaitteet, katso tarkemmat takuuehdot auton mukana olevista koneiden ja laitteiden papereista, joita noudatamme.
- muissa vastaavissa tuotteen valmistajan tai virallisen maahantuojaan erikseen ilmoittama takuaika.

Takuu ei korvaa:

- virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai ajoneuvon puutteellisesta hoidosta johtuvia virheitä
- kolmannen osapuolen jälkeensä tekemistä muutoksista (esim. liikennevaurioista tai niiden korjauksista syntyneistä vaurioista)
- auton seisonta-ajasta mahdollisesti johtuvia ansionmenetyksiä, eikä muita välillisiä kustannuksia
- ylikuormien kuljetuksesta vaurioituneita verhoiluosia tai koneita ja laitteita
- kolmannen osapuolen aiheuttamaa ilkivaltaa
- vaurioita jotka korvataan muun vakuutuksen tai takuun toimesta
- polttimoita, sulakkeita, ovisolenoidia yms. kuluvia osia, ellei kysymyksessä ole epänormaali kuluminen.

Kaupan purku

- Jos virhettä ei korjausyrityksistä huolimatta ole voitu poistaa ja virhe haittaa olennaisesti ajoneuvon käyttöä suunnitellussa tarkoituksessa on ostajalla oikeus:
- vähäisissä tapauksissa virhettä vastaavaan hinnan alennukseen
- vaatia kaupan purkua, virheen ollessa olennaisesti haittaava ja myyjää palauttamaan kauppasumman tai sen osan asiakkaalle. Palautettavasta summasta vähennetään kuitenkin ajoneuvon käytöstä aiheutuneen kulumisen johdosta tapahtunutta arvonalennusta vastaava summa. Ajoneuvon kunto, muulta kuin virheen osalta, pitää olla normaalikuntoinen.

Oy Tamlans Ab Oy ei hyväksy kaupan purkua:

- a) jos se johtuu autotehtaasta ja/tai maahantuojusta tai heidän laiminlyönneistä ilmoitettuja toimitusaikoja kohtaan.
- b) silloin kun meistä riippumattomista syistä ajoneuvo saapuu varusteluun myöhässä, johtuen luonnonmullistuksesta ja/tai katastrofista tai laajasti vaikuttavasta tapahtumasta (esim. maanjäristyksestä, tulvasta, lakkoon johtaneesta työselkkauksesta tai muista vastaavankaltaisista seikoista) tai laivauksessa tapahtuneesta uppoamisesta
- c) lisäksi pidätämme oikeudet aikataulun muutoksiin edellä mainittuihin asioihin viitaten

Nämä Oy Tamlans Ab takuuehdot ovat voimassa 1.1.2020 jälkeen toimitetuille tuotteille.

Tämä takuu ei rajoita niitä oikeuksia, jotka ostajalla kuluttajasuojalain mukaan on virheen perusteella.

Mahdollisiin takuukysymyksissä esiintyviin erimielisyyksiin, joissa ei neuvottelemalla ole päästy molempia osapuolia tyydyttävään ratkaisuun, olemme valmiit vastaamaan Tampereen käräjäoikeudessa.

TAMLANS WARRANTY

Tamlans, warrants each and all their products to be free from defects in materials and workmanship, under normal use and service, for a period of 2 years from the date of delivery.

This warranty does not extend to any unit of product which has been subjected to misuse, abuse, extraordinary condition of service, improper installation (according to the instructions manual), inadequate maintenance, accidental damages or to units which have been modified, or altered at any facility other than the Tamlans factory or authorised warranty service centre.

In particular, this warranty does not cover shipping expenses, the cost of specialised equipment for gaining access to the product or labour charges removal and re-installation of the product.

Other products (for example Alarm products, tapings, healthcare products and stretchers) are guaranteed by original manufacturers.

Buyer must notify Tamlans of any defect or suspected within 14 days of the same coming to the knowledge of the buyer.

